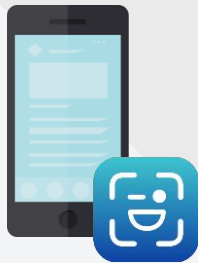




FreeiD OneTime 入居者向けマニュアル

機能一覧：入居者



使用ツール

FreeiDアプリ（スマートフォン）

| FreeiD会員登録

| FreeiD OneTime

FreeiD会員登録上の注意

メール受信設定

- | メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- | 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

カメラの設定

- | FreeiDアプリのカメラへのアクセス許可設定をお願いします。

アカウント情報設定

- | FreeiDはお一人につき1アカウントしか作成できません。
複数の物件で行われる方におかれましては、物件ごとでのFreeiDの会員登録ではなく、同一アカウントで操作を実施いただくかたちとなります。
- | 会員登録後のニックネームの変更はできません。
変更したい場合は一度退会し再度会員の登録、および各種サービスの再登録（管理者からの利用招待含む）が必要となりますのでご注意ください。
- | パスワードの設定条件は次のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号 ^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
・10～15文字で設定
・小文字と数字を含めてください

ご使用のスマートフォンで、App Store / Google Play Storeから最新アプリをダウンロード

Google Play Store



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.freeid.app&hl=ja>

メールアドレスでご本人認証

ログイン画面

- ・「はじめての方はこちら」をタップ

会員登録画面

- ・規約、プライバシーポリシーを確認
- ・「同意して次へ」をタップ

- ・メールアドレス入力
- ・「送信」をタップ

注意事項

- ・メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- ・「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

顔情報の登録

会員登録画面

- メールで受信した認証コードを入力

- 下にスクロール
- 「次に進む」をタップ

中略

撮影画面

- 「カメラボタン」を押し撮影する

注意事項

- マスク・帽子をお取りください
- メガネはかけたままで問題ありません
- なるべく明るい場所で撮影してください
- 前髪で目や眉などが隠れないようにご注意ください

会員情報の登録

- ・「登録」をタップ

会員登録・追加情報入力画面

- ・名前・ニックネーム・パスワードを入力
- ・「次へ進む」をタップ
- ・「登録を完了する」をタップ

注意事項

- ・ニックネームは登録後に変更できません
- ・パスワードの設定条件は以下のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号
^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _
~ ` = + -
- ・10～15文字で設定
- ・小文字と数字を含めてください

- ・以上で登録作業は完了になります

The image shows a vertical sequence of three mobile app screens for the FreeID registration process.

Screen 1: 顔写真の確認 (Face Photo Confirmation)
Title: 顔写真の確認
Text: この写真を登録しますか？
Image: A woman's face in a white shirt.
Text: 確認ポイント
List:

- ・角度がまっすぐである
- ・背景が明るい
- ・マスク、帽子、サングラスを外している

A red box highlights the blue button labeled "登録する" (Register).

Screen 2: 会員情報の入力 (Member Information Input)
Title: 会員情報の入力
Progress indicators: 1. 本人確認 (Completed), 2. 顔写真登録 (Completed), 3. 情報入力 (Current step)
Text: ご本人確認のため、正確な情報をご入力ください。必須項目以外はあとからでも登録できます。
Field: パスワード 必須 (Password Required)
Text: 10文字以上15文字以下で入力してください
Text: 英字（大文字・小文字）と数字を含めてください
A grey box with the text "中略" (Omitted) covers the input fields.
Buttons: "次へ進む" (Next) and "前へ戻る" (Back)

Screen 3: 登録が完了しました (Registration Completed)
Image: A blue square icon with a white face and a checkmark, surrounded by small gold star icons.
Text: 登録が完了しました。
Text: これで顔認証を利用する準備が完了しました。
Button: "FreeIDを始める" (Start FreeID)

ワンタイム招待前の準備

TOP画面

- ・「サービス追加」をタップ

利用可能サービス追加画面

- ・「FreeiD ワンタイム」をタップ

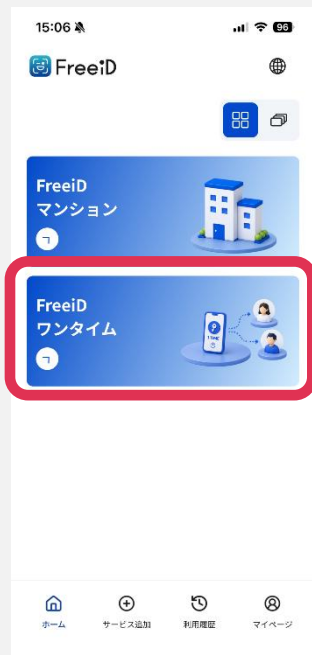
- ・「利用開始する」をタップ
- ・利用規約を確認し、「同意する」をタップ



ゲストを追加する (1/2)

TOP画面

- 「FreeiD ワンタイム」をタップ



入居者/ゲスト選択画面

- 「ゲスト専用」をタップ



FreeiD ワンタイム招待管理画面

- 新しくゲストを追加する場合は、「ゲストを追加する」をタップ
- 「招待する」をタップした場合は、ゲストの招待画面に遷移



ゲストを追加する (2/2)

ゲストの追加画面

- ゲストのユーザーIDとパスコードを確認し、入力
- 「追加する」をタップ

※ゲストのユーザーIDとパスコードは、「ゲスト専用」画面で確認できます（詳しくはp.18をご確認ください）
ゲストの方から情報を共有いただいて、入力してください

- 追加完了後、「招待設定に進む」をタップ（招待の流れはp.16をご確認ください）
- 「ゲスト一覧に戻る」をタップした場合は、ゲスト一覧画面に遷移

← ゲストの追加 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

1 2

ゲスト情報の入力

ゲストから共有された、FreeID One Time アプリのユーザーIDとパスコードを入力してください。

ユーザーID *

123456789

パスコード *

ゲスト情報の表示方法

ゲストに以下の操作を依頼してください。

1. FreeID One Time アプリのホームで、「FreeID One Time」をクリック
2. 画面右下の「One Time」をクリック
3. 画面右下の鍵アイコンボタンをクリック
4. 画面下の「共有する」ボタンから共有いただく

✓ 追加する

← ゲストの追加 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

1 2

ゲストの追加完了

続けて One Time 招待を行う場合は、「招待設定に進む」ボタンをクリックしてください。

お名前 山田 太郎

ユーザーID 123456789

招待設定に進む >

ゲスト一覧に戻る >

招待を行う

OneTime招待設定画面

- FreeID OneTime招待管理画面でゲストを選択し「招待する」をタップするか、ゲストの追加画面で「招待設定に進む」をタップすると、本画面に遷移
- 招待するマンションや部屋番号、利用期間などを入力し、「確認する」をタップ

注意事項

- 利用期間は最大24時間までとなります

- 入力内容を確認し、問題なければ「招待する」をタップ

← One Time 招待設定 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

表示名
山田 太郎

マンション名 *
選択してください

部屋番号 *
選択してください

利用開始日時 *
YYYY/MM/DD 00:00

利用終了日時 *
YYYY/MM/DD 00:00

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、顔認証での入室が可能になります。

✓ 確認する

← One Time 招待詳細 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

One Time 招待の更新

以下の内容で更新しますか？

表示名 山田 太郎

物件情報 第3新東京市マンションA 101

利用期間 2023/11/01 12:00 ~ 2023/11/01 12:00

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、顔認証での入室が可能になります。

✓ 更新する

× キャンセル

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、

招待のステータス/履歴確認

FreeiD OneTime招待管理画面

- 「招待中」のタブをタップすると、現在利用中または利用予定の招待済みゲストを確認可能
- 招待の内容を変更する場合は、対象のゲストをタップ
- 「利用履歴」のタブをタップすると、過去の招待履歴を確認可能



パスコードを生成する（ゲスト）

TOP画面

- ・「FreeID ワンタイム」をタップ

入居者/ゲスト選択画面

- ・「ゲスト専用」をタップ

FreeID ワンタイム招待一覧画面

- ・「パスコードを生成」をタップ

パスコードの生成画面

- ・本画面で確認できるユーザーIDとパスコードを入居者に共有することで、入居者側でのゲスト追加と招待が可能



保守サービス

お問い合わせはサポートサイトから



DXYZ

ご入居者様

平日10:00-18:00 対応

対応内容

- | WEBサイト (<https://dxyz.zendesk.com/hc/ja>) もしくは、
- | FreeiDアプリログイン>アカウント>お問い合わせ/退会>お困りの方は
こちらからお問い合わせフォームにて受付
- | 管理会社とのやり取りを軽減します

※ お問合せ内容によっては、管理会社へのご連絡をお願いする場合がございます

※ 対応できる内容は顔認証に関することに限ります

